ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи цифровых товаров и предоставлении игровых преимуществ CherryWorld

Дата размещения: 25.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением Продавца заключить договор купли-продажи цифровых товаров и предоставления игровых преимуществ на условиях, изложенных ниже, в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам, заинтересованным в приобретении цифровых товаров для использования на игровом сервере CherryWorld. До оформления заказа Покупатель должен ознакомиться с условиями Оферты.

1.3. Акцептом Оферты является совершение Покупателем действий по оформлению заказа и его оплате. С момента подтверждения оплаты договор считается заключённым в отношении соответствующего заказа.

1.4. Сайт Продавца: https://cherryworld.ru (если магазин размещён на другом домене, адрес необходимо заменить до публикации).

1.5. Термины: «Продавец» — лицо, указанное в разделе 11; «Покупатель» — лицо, оформившее и оплатившее заказ; «Сервер» — игровой проект CherryWorld; «Цифровой товар» — виртуальная валюта, привилегия, предмет, набор, услуга или иная цифровая возможность, доступная в магазине CherryWorld; «Заказ» — выбранный Покупателем набор цифровых товаров и сведения, необходимые для его предоставления.

1.6. Цифровые товары не являются материальными вещами, не доставляются физически и предназначены для использования в рамках игрового проекта CherryWorld.

2. Предмет договора и оформление заказа

2.1. Продавец обязуется после получения оплаты предоставить Покупателю выбранные цифровые товары или игровые преимущества, а Покупатель обязуется оплатить заказ на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, состав, количество, стоимость и описание цифрового товара указываются в магазине CherryWorld на момент оформления заказа. Эти сведения являются частью условий конкретного заказа.

2.3. Для исполнения заказа Покупатель указывает корректный игровой никнейм и иные сведения, которые запрашиваются интерфейсом магазина. Покупатель отвечает за точность указанных данных.

2.4. Если выдача товара осуществляется автоматически, предоставление товара производится после подтверждения оплаты платёжной системой и обработки заказа. Если автоматическая выдача временно невозможна, заказ обрабатывается администрацией проекта в разумный срок.

2.5. Покупатель самостоятельно проверяет совместимость выбранного товара с используемым игровым аккаунтом и правилами сервера. Существенные ограничения товара должны быть указаны в его описании.

2.6. Покупатель не приобретает право собственности на программное обеспечение, сервер, аккаунт или интеллектуальную собственность CherryWorld. Покупателю предоставляется только заявленная возможность использования соответствующего цифрового товара в рамках проекта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Продавец вправе:

3.1.1. Требовать оплаты заказа до предоставления цифрового товара.

3.1.2. Запросить уточнение данных, необходимых для корректной выдачи заказа.

3.1.3. Приостановить выдачу заказа при техническом сбое, подозрении на мошенничество или неполучении подтверждения оплаты, уведомив Покупателя доступным способом.

3.1.4. Обновлять ассортимент, описания и цены магазина. Изменения не меняют условия уже оплаченного заказа.

3.2. Продавец обязуется:

3.2.1. Предоставить оплаченный цифровой товар в соответствии с описанием заказа.

3.2.2. Предоставлять Покупателю информацию о составе и стоимости товара до оплаты.

3.2.3. Рассматривать обращения по вопросам оплаты, выдачи и качества цифровых товаров по адресу info@cherryworld.ru.

3.2.4. Обрабатывать персональные данные в соответствии с применимым законодательством и опубликованной политикой обработки персональных данных.

3.3. Покупатель вправе:

3.3.1. Получить оплаченный цифровой товар в соответствии с условиями заказа.

3.3.2. Обратиться к Продавцу за разъяснениями и потребовать устранения недостатков предоставленного товара либо возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

3.4. Покупатель обязуется:

3.4.1. Предоставлять достоверные данные, необходимые для исполнения заказа.

3.4.2. Соблюдать правила игрового проекта CherryWorld.

3.4.3. Не использовать платёжные инструменты без разрешения их владельца и не совершать мошеннические действия.

4. Цена и порядок расчётов

4.1. Цена каждого цифрового товара указывается в магазине CherryWorld до оформления заказа. Итоговая стоимость заказа отображается Покупателю перед переходом к оплате.

4.2. Оплата производится в безналичном порядке с использованием доступных на сайте способов оплаты и платёжных сервисов.

4.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платёжной системой и получения Продавцом соответствующей информации.

4.4. Если денежные средства списаны, но заказ не появился или цифровой товар не был предоставлен, Покупатель вправе обратиться по адресу info@cherryworld.ru, указав дату, сумму платежа и игровой никнейм. Не следует отправлять полный номер банковской карты, CVC/CVV или пароли.

4.5. Продавец не хранит и не запрашивает у Покупателя данные банковской карты, необходимые для самостоятельного проведения платежа, если обработка таких данных осуществляется платёжным сервисом.

5. Предоставление цифровых товаров, возврат и обмен

5.1. Цифровой товар предоставляется в электронном виде — путём начисления игровой валюты, выдачи предмета, активации привилегии или открытия соответствующей функции на игровом сервере CherryWorld.

5.2. Если заказ не исполнен по причинам, зависящим от Продавца, Покупатель вправе потребовать исполнения заказа, замены товара на равноценный по согласованию сторон либо возврата уплаченной суммы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Если цифровой товар предоставлен с недостатками или не соответствует описанию, Покупатель вправе направить обращение на info@cherryworld.ru с описанием проблемы и подтверждением заказа. Продавец рассмотрит обращение и предложит предусмотренный законом способ восстановления прав Покупателя.

5.4. Сам по себе факт цифровой формы товара или его автоматической выдачи не отменяет предусмотренные законом права Покупателя на отказ от договора и возврат денежных средств. Условия и последствия отказа определяются применимым законодательством с учётом фактического исполнения заказа и характера цифрового товара.

5.5. Для рассмотрения обращения Покупателю рекомендуется указать игровой никнейм, дату и сумму оплаты, название товара и идентификатор платежа (если он имеется). Продавец может запросить дополнительные сведения, разумно необходимые для проверки обращения.

5.6. Возврат денежных средств, если он подлежит осуществлению, производится по возможности тем же способом, которым была произведена оплата, с учётом правил платёжного сервиса и требований законодательства.

5.7. Покупатель не вправе требовать возврата средств на основании обстоятельств, возникших исключительно из-за предоставления им неверного игрового никнейма, если Продавец надлежащим образом исполнил заказ в соответствии с указанными Покупателем данными. Это не ограничивает права Покупателя в случаях, когда применимое законодательство предусматривает иное.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Продавец обрабатывает сведения, предоставленные Покупателем при оформлении и исполнении заказа, в целях заключения и исполнения договора, обработки платежа, предоставления цифрового товара, рассмотрения обращений и выполнения требований законодательства.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

6.3. Состав обрабатываемых данных, правовые основания, сроки хранения, порядок реализации прав субъекта персональных данных и сведения об используемых сервисах должны быть указаны в отдельной Политике обработки персональных данных, размещённой на сайте.

6.4. Платёжные данные могут обрабатываться соответствующим платёжным сервисом на его условиях. Покупателю следует ознакомиться с документами такого сервиса до оплаты.

6.5. Стороны обязуются не разглашать полученную при исполнении договора конфиденциальную информацию, кроме случаев, когда раскрытие требуется законом либо необходимо для исполнения договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

7.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои инфраструктуры связи или электроснабжения, обязательные акты органов власти и иные обстоятельства, отвечающие признакам непреодолимой силы.

7.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, уведомляет другую сторону в разумный срок после того, как это стало возможным.

7.4. Если действие таких обстоятельств существенно препятствует исполнению заказа продолжительное время, стороны согласуют дальнейший порядок исполнения или прекращения обязательств с учётом законодательства Российской Федерации.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не отвечает за невозможность использования цифрового товара вследствие неисправности устройства Покупателя, проблем с его интернет-соединением или действий третьих лиц, если такие обстоятельства не вызваны нарушением обязательств Продавца.

8.3. Продавец не освобождается от ответственности за недостатки товара, нарушение сроков исполнения или иные нарушения обязательств в случаях, когда такая ответственность предусмотрена законом.

8.4. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Покупателя, предоставленные ему императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

9. Срок действия и изменение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте CherryWorld и действует до её отзыва Продавцом.

9.2. Продавец вправе изменять Оферту или отзывать её путём публикации новой редакции на сайте. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации, если иное не допускается законом.

9.3. Условия уже оплаченного заказа определяются редакцией Оферты и описанием товара, действовавшими на момент акцепта, за исключением случаев, когда изменение требуется законом или согласовано сторонами.

9.4. Договор по конкретному заказу действует до полного исполнения сторонами обязательств.

10. Дополнительные условия и порядок обращений

10.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. По вопросам заказа, оплаты, выдачи цифровых товаров и возврата Покупатель может обратиться по адресу info@cherryworld.ru. В обращении желательно указать сведения, позволяющие найти заказ.

10.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Если договориться не удалось, спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Условия об обязательном досудебном порядке применяются только в случаях, предусмотренных законом.

10.4. Язык Оферты и взаимодействия сторон — русский.

10.5. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений в той мере, в какой они могут применяться самостоятельно.

10.6. CherryWorld является игровым проектом. Приобретение цифровых товаров не гарантирует постоянную доступность сервера, отсутствие технических перерывов или неизменность игрового баланса. При этом данное положение не отменяет обязательств Продавца по уже оплаченным заказам и прав Покупателя, предусмотренных законом.

11. Реквизиты Продавца

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).

ФИО: Чащин Константин Максимович.

ИНН: 540135796668.

Контактный e-mail: info@cherryworld.ru.

Сайт: https://cherryworld.ru